

# Dinamika Kelompok dan *Team Building*



The header features a photograph of a spiral-bound notebook with a pen resting on it, set against a light brown background. The word 'Tujuan' is overlaid on the left side of the notebook.

# Tujuan

- Memahami dimensi-dimensi yang terkait dengan dinamika kelompok dan pencapaian *team building* yang efektif.
- Mengaplikasikan materi tentang Kelompok melalui *games*.



## Sifat Kelompok dalam Organisasi

- Kelompok formal adalah suatu sub unit organisasi yang resmi didirikan dengan anggaran dasar atau surat keputusan organisasi. Contoh: departemen, panitia.
- Kelompok informal terbentuk bila orang-orang bekerja saling berdekatan satu sama lain atau sering bergaul dalam pekerjaannya. Contoh: kelompok pergaulan, hobi.
- Kelompok informal memberikan kesempatan untuk memuaskan kebutuhan sosial, mempermudah kerjasama, dan juga membantu garis-garis besar tentang perilaku apa yang dapat diterima.

# Pengaruh Sosial dalam Kelompok

- Kelompok dapat mempengaruhi perilaku anggotanya secara langsung dengan cara penekanan sosial. Alasan kepatuhan terhadap norma kelompok biasanya takut terhadap hukuman atau penolakan oleh kelompok
- Kelompok juga dapat mempengaruhi sikap dan keyakinan anggotanya, sehingga secara tidak langsung juga mempengaruhi perilaku anggotanya



# Hubungan antar Kelompok



- Identifikasi karyawan terhadap suatu kelompok yang dianggap penting posisinya dalam organisasi akan membuat kategorisasi *ingroup* dan *outgroup* menguat dalam organisasi.
- Anggota kelompok dimana karyawan mengidentifikasikan diri akan dipersepsi sebagai *ingroup*, sedangkan karyawan di luar kelompok tersebut akan dipersepsi sebagai *outgroup*.
- Pengelompokan ini akan mempengaruhi iklim kerja dalam organisasi.



## *Group Cohesion*

- Determinan utama besarnya pengaruh yang dimiliki kelompok atas anggotanya adalah keterjalinan kelompok (*group cohesion*). Dalam kelompok yang tinggi jalinannya terdapat tingkat persaudaraan dan saling menghargai yang tinggi dan kelompoknya memberikan kepuasan dalam memenuhi kebutuhan sosial anggotanya.

# Perilaku dalam Kelompok



- Perilaku yang berorientasi pada tugas  
Sejumlah kegiatan yang dilakukan memang diarahkan sesuai dengan tujuan kelompok
- Perilaku pemelihara kelompok  
Perilaku yang membantu dalam meningkatkan hubungan antar pribadi
- Orientasi perilaku pribadi  
Perilaku ini sering mengacaukan kelompok dan merintangi pemecahan masalah

# Pembedaan Peran dalam Kelompok

- Peran adalah serangkaian perilaku yang diharapkan dari seseorang yang menduduki posisi tertentu dalam organisasi atau kelompok.
- “Harapan peran” berasal dari tuntutan dari tugas atau pekerjaan itu sendiri dan uraian tugas.
- Harapan-harapan peran yang tidak konsisten menciptakan “konflik peran” bagi seseorang. Contoh: konflik yang dihadapi HR Director ketika membela kepentingan karyawan namun harus tetap mengutamakan arahan Direksi lainnya.
- Pembedaan peran akan membantu pencapaian tujuan kelompok. Peran yang semakin terspesialis diperlukan untuk beberapa jenis tugas tertentu.

# Tantangan Keberagaman Budaya dalam Tim

Dalam tim yang para anggotanya beragam, akan ditemui sejumlah tantangan, antara lain:

- Masalah komunikasi: bahasa, gaya komunikasi
- Masalah pengelolaan kekuasaan atau power
- Masalah sikap kerja



# Membangun Tim yang Efektif (*Effective Team Building*)



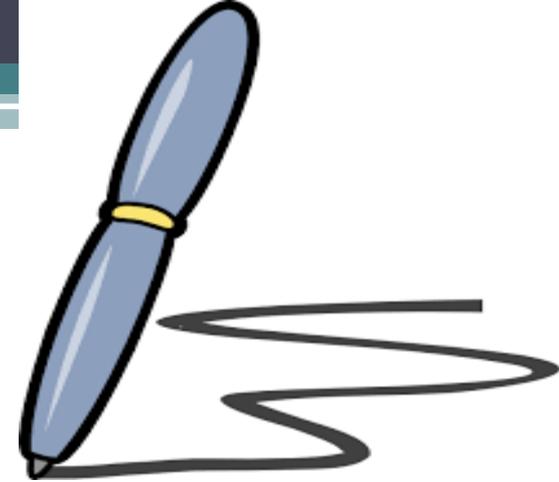
- Kelompok tidak akan dapat mencapai pelaksanaan kerja maksimumnya jika tidak terdapat diferensiasi peran yang efektif
- Diperlukan penyusunan strategi untuk meningkatkan motivasi anggota kelompok sehingga keterjalinan kelompok lebih erat.
- Pengambilan keputusan dalam kelompok harus sesuai dengan prosedur yang berlaku dan semaksimal mungkin mengakomodir kepentingan sebagian besar anggota.

# Aturan-aturan dalam Membangun Tim yang Efektif (*Effective Team Building*)

- 1) Para anggota sebaiknya menganggap partisipasi itu penting dan bermanfaat secara pribadi.
- 2) Kelompok seharusnya mencakup sejumlah orang yang akan bertanggung jawab melaksanakan keputusan-keputusannya.
- 3) Para anggota sebaiknya memiliki pengetahuan dan informasi yang relevan dengan keputusan yang akan diambil
- 4) Para anggota sebaiknya memiliki kekuasaan yang memadai untuk melaksanakan tanggung jawab departemennya masing-masing
- 5) (...)

- 5) Keputusan kelompok besar sebaiknya diintegrasikan dengan keputusan kelompok-kelompok kecil
- 6) Pengaruh anggota terhadap pengambilan keputusan sebaiknya didasarkan atas keahlian
- 7) Pertentangan seharusnya dipertemukan dan diselesaikan dengan pendekatan pemecahan masalah
- 8) Para anggota sebaiknya memiliki kecakapan hubungan antar pribadi yang memadai

# Diskusi Kelompok



- Diperlukan satu kelompok maju ke depan kelas dan mengerjakan tugas yang diberikan.
- Kelompok lain menjawab pertanyaan-pertanyaan ini:
  - 1) Jelaskan proses pembentukan kelompok yang terjadi (teori dari Tuckman).
  - 2) Apakah kelompok termasuk tim yang efektif?
  - 3) Jelaskan pembagian peran yang terjadi.
  - 4) Jelaskan dinamika kelompok yang terjadi.

**Terima Kasih**